

利用規約

株式会社ワンプラスワン(以下「当社」といいます。)は、運航するクルーズ船のオンライン予約をお客様に販売するにあたり、購入方法や注意事項等を記載した利用規約(以下「本規約」といいます。)をここに定めます。乗船の予約申込をされる前に、以下の事項を確認して、その内容に同意していただきますようお願いいたします。

なお、当社は、サービス内容、運営方法等の変更に合わせて、本規約を変更することがあります。一度、購入されたお客様におかれましても、ルールが変更になっている可能性があるため、ご利用の際は改めて内容を確認してください。

1.本規約が適用されるお客様について

(1) 本規約は、当社の提供する各クルーズの利用を希望され、かつ、公式LINEアカウントかご予約リクエストされ、当社が承認したお客様に対して、適用されます。上記クルーズを利用するにあたり、公式LINEアカウントで予約申し込みが出来るサービスを「本サービス」といいます。

なお、上記クルーズの利用料金、運航スケジュール等の詳細につきましては、当社の運営する公式LINEアカウント(@855tshyz 以下「公式LINEアカウント」といいます。)を確認してください。

(2) 本サービスを利用できる方は、本規約及び予約画面に表示された利用規約の両方に同意されたお客様に限ります。

2.予約について

(1) お客様は、乗船にあたり、予約申込みの公式LINEアカウント(以下「公式LINEアカウント」といいます。)お名前・携帯電話番号・メールアドレスを入力する方法で予約の手続きを開始するものとします。

(2) お客様の情報を入力・送信しますと、お客様の使用するスマートフォンのLINEに予約不可のお知らせメッセージが届きますが、お客様の使用する通信環境、受信の設定、または迷惑メールへの振り分け等によりメールが届かない、または確認できないときは、お客様自身でこれを解決するものとします。

(3) 当社は、予約可能な空き状況について、購入サイト上で情報を表示しています。

(4) 本サイトは、予約サイトの事業者が提供するシステムを用いており、当社は当該事業者と契約関係にあります。

3.購入について

(1) お客様は、予約日時の当日、乗船前に、当社からLINEで送信された「お支払いリンク(URL)」を表示し、カード決済を完了します。申込お支払いの手続きに必要な情報を漏れなく入力するものとします。入力を完了させていない場合には購入に至らず、決済が何らかの理由で完了できなかったときも申込お支払い完了はできません。

(2) 決済の方法は、クレジット決済のみとなっております。

(3) お客様は、各クルーズ出航までの指定時間内に決済を済ませるものとします。期限内に購入サイトで決済が完了できなかった場合には、本サービスのチケット購入はできず、他のいかなる手段においても購入を完了させることはできません。

(4) お申込みの際は、当サービスWebサイト、及び現地にて示された注意事項等も遵守してください。

4. 払戻しの非対応について

- (1) 申込お支払いの利用をキャンセルされる場合は、その理由を問わず、払戻し(購入代金を返すこと)の対応は行っておりません。
- (2) 乗船日時の変更を希望される場合は、すでに購入した予約お申込を他の日時の便に使用または転用することはできないため、乗船を希望される便のご予約お申込を新たに購入してください。
- (3) 誤って乗船しない分の予約お申込みを購入した場合でも、その理由を問わず、払戻しに応じることはできません。
- (4) 乗船時間への遅れにより乗船ができなかった場合も、払戻しに応じることはできません。
- (5) 気象、海象、潮位、水門の稼働時間、河川工事、河川イベント、船舶の状況等による運航中止(運休)、その他、突発的なトラブル等の運航をすることが困難な事態が生じた場合、クレジットカードで決済されたお客様には、各クレジット会社より返金をさせていただきます。

5. 本サービスの中断・終了について

- (1) 本サービスは、お客様に予告することなく、やむを得ない事由により中断する場合があります。中断した場合は、一時的に本サービスを通してチケットを購入することはできません。
- (2) 当社は、やむを得ない事由により、本サービスの提供を終了する場合があります。終了の際は、あらかじめ、本サイト上でその旨の周知をすることとします。

6. ご利用の際の注意事項

本サービスを利用するにあたり、あらかじめ、以下の事項に注意してください。

- (1) 乗船の時間に遅れ、日没までの周遊が不可能な場合は半額分のキャンセル料をお支払いいただきます。
- (2) 何らかの理由でLINEの予約確定画面をを提示することができないときは、乗船できません。
- (3) 購入には、LINEを用いますので、自己の責任と費用で、LINE、通信環境と接続するスマートフォン、タブレット端末を準備してください。本サービスは、オフラインでの購入には対応しておりません。
- (4) 本規約は変更されることがあり、また、当社Webサイト・公式LINEアカウントで予約申込みに関する情報、お知らせを掲載する場合がありますので、お客様が本サービスを利用される直近の情報(本規約とLINE・Webサイトの情報)を確認してください。
- (5) 決済については、お客様が選択された決済方法に応じて、信販会社、金融機関、または電子決済を提供するサービス事業者の規約・ルールに従ってください。本サイトまたは連携する購入サイトの決済サービスの不具合、障害を除いて、クレジットカードの決済不可等の具体的な事項については、当社はお問い合わせに対して対応いたしかねます。
- (6) 本サービスは、特別の定めがない限り、日本語での対応となっております(これら以外の言語の翻訳の結果に対し、本サービスでは一切の責任を負いません)。
- (7) 気象、海象、潮位、水門の稼働時間、河川工事、河川イベント、船舶の状況等により運航中止(運休)となる場合は、購入したチケットを使用できない可能性があります。
- (8) 前記(7)の事由で運休となった場合および運航中止になり得るトラブルが発生した場合の返金は、クレジットカードを使用して決済されたお客様は、各クレジット会社より返金いたします。
- (9) 乗船を予定しない者の座席を確保するなど、利用人数を超えて予約、購入をすることはできません。

8.利用制限の可能性について

お客様の使用するブラウザでの設定(Javascript、CSS等)、または使用するOS、ブラウザのバージョンによって、本サービスの機能の全部または一部がご利用いただけないか、あるいは正しく表示がされないなどの動作上の不具合が生じる可能性があることを、お客様はあらかじめ承諾するものとします。

9.当社の免責事項

当社は、以下に定める場合に、お客様に対し一切の責任を負いません。

- ・予約お申込みにあたり、お客様の責に帰すべき事由に基づくものかどうかを問わず、決済手段の不具合、障害、残高不足等により決済ができず、希望のとおり乗船できないなどの不利益が生じた場合
- ・入力への誤り、通信環境の不具合等によって、乗船しないお申込みをした場合
- ・本サービスの内容、クルーズの料金等が変更になったことで、お客様に何らかの不利益が生じた場合
- ・購入サイトを運営する事業者の規約その他のルール変更により、決済方法が変更になるなど、お客様が従来通りの決済方法を利用できなかった場合
- ・お客様の用いる通信環境、または使用する端末の不具合、購入・決済のためのメールの延着、不着により、チケットの購入ができなかった場合
- ・お客様と第三者の間で、本サービスにおけるチケット購入に関して争いが生じた場合
- ・気象、海象、潮位、水門の稼働時間、河川工事、河川イベント、船舶の状況等により運休となり、払戻しを行う場合において、返金に時間がかかった場合
- ・天災等の不可抗力、通信障害等によって本サービスの利用ができず、または運休になった場合にお客様に何らかの不利益や損害が生じた場合

10.お問い合わせについて

- (1) 本サービスに関するお問い合わせは、公式LINEアカウント(@855tshyz)のお問い合わせの箇所から、またはお電話にて受け付けるものとします。なお、お客様が選択した決済方法の具体的な使い方などについては、お問い合わせをいただいても対応ができないことがあるため、各決済サービスのウェブサイト、アプリケーション等で確認してください。
- (2) お問い合わせのために当社が取得する情報は、お問い合わせにかかる当社が定める個人情報の保護方針に基づいて、問い合わせ対応のために利用されます。

11.保証しない事項について

当社は、以下に掲げる事項をお客様に対して保証しておりません。

- (1) 本サービスのオンラインチケットの購入にかかるシステムを中断あるいは停止することなくお客様に提供できること
- (2) 本サービスを常に不具合なく、利用することができること
- (3) 本サイトで掲載するクルーズの予約状況が最新の情報に基づくものであること(お客様が予約された時機によっては、席に空きがあることを確認していても、予約ができない可能性があります。)
- (4) 乗船のキャンセルを希望するときに、すでに購入したチケットの返金、払戻しが行われること

12.反社会的勢力の不関与等

(1) お客様は、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過していない者、暴力団準構成員、暴力団関係の企業に所属する者並びにその関係者、その他これらに準ずるか、同視される者(以下「暴力団員等」といいます)でないことを誓約するものとします。これらに該当する場合には、本サービスを利用することはできません。

(2) お客様は、当社および他のお客様に対して法的責任を超える不当な要求、暴力・威圧・脅迫を用いる言動、虚偽の風説を流布する行為、その他これらに類似する行為の一切を行わないことを誓約するものとします。

13.分離可能性

本規約の各項目に定めた規定の一部が、消費者契約法その他の法令等によって無効とされた場合であっても、他の項目に定める規定は、引き続き効力を持つものとします。

14.個人情報等の取扱いについて

(1) 当社がお客様の個人情報を取得したときは、別途定めるプライバシーポリシーおよび個人情報の保護に関する法律等の法令に基づいて、当該個人情報を適切に取り扱います。

(2) 決済にかかる情報は、購入サイトにおいてチケット購入のために利用され、当社および本サイトで当該情報を原則として取得するものではありませんが、予約状況を把握するため決済完了の情報等を取得、利用する場合があります。

15.本サイトのお知らせ、掲載事項について

オンラインチケットの購入等の本サービスに関係する事項を本サイトに掲載したときは、掲載された事項はお客様に対し、本規約と同様の効力を持ちます。本規約が当該事項を反映していない場合があります。

16.紛争解決

本サービスの利用に関して、お客様と当社の間で何らかのトラブル、争いが生じたときは、一次的に双方の間の協議により、その解決を試みるものとします。

17.管轄裁判所

本規約の対象とするオンラインチケットの購入その他の本規約に関する事項について生じる法的紛争については、訴額に応じて大阪地方裁判所または大阪簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

効力発生日：令和6年3月20日